

QUESTIONARIO OSPITI

“Valutazione della qualità percepita dei servizi della R.S.A. 2023

Quando mi riposo c'è tranquillità

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	2
POCO	3
ABBASTANZA	17
MOLTO	1
	23

Quando mi riposo c'è tranquillità



■ PER NIENTE ■ POCO ■ ABBASTANZA ■ MOLTO

2-Sono soddisfatto delle cure che ricevo qui

Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	1
ABBASTANZA	17
MOLTO	5
	23

2-Sono soddisfatto delle cure
che ricevo qui

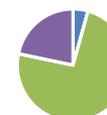


■ PER NIENTE ■ POCO ■ ABBASTANZA ■ MOLTO

3-Il cibo servito mi piace (il cibo è buono)

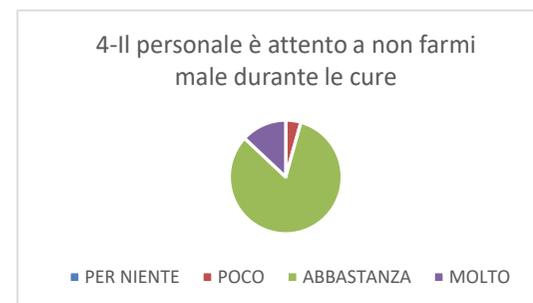
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	1
POCO	0
ABBASTANZA	17
MOLTO	5
	23

3-Il cibo servito mi piace (il cibo
è buono) Ospiti



■ PER NIENTE ■ POCO ■ ABBASTANZA ■ MOLTO

4-Il personale è attento a non farmi male durante le cure	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	1
ABBASTANZA	19
MOLTO	3
	23



5 - Soddisfazione ambiente (Qui tutto è pulito e in ordine)	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	0
ABBASTANZA	17
MOLTO	6
	23



6-Gli ambienti sono gradevoli	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	2
ABBASTANZA	14
MOLTO	7
	23



■ PER NIENTE ■ POCO ■ ABBASTANZA ■ MOLTO

7-La mia camera è confortevole	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	2
ABBASTANZA	15
MOLTO	6
	23

7-La mia camera è confortevole Ospiti



■ PER NIENTE ■ POCO ■ ABBASTANZA ■ MOLTO

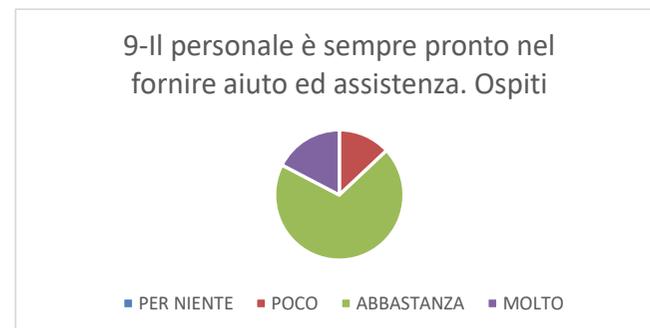
8-Sono trattata con rispetto dal personale	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	3
ABBASTANZA	16
MOLTO	4
	23

8-Sono trattata con rispetto dal personale Ospiti



■ PER NIENTE ■ POCO ■ ABBASTANZA ■ MOLTO

9-Il personale è sempre pronto nel fornire aiuto ed assistenza.	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	3
ABBASTANZA	16
MOLTO	4
	23



10-Il personale è disponibile ad accompagnarmi nei diversi ambienti della struttura	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	3
ABBASTANZA	16
MOLTO	4
	23



11-Quando chiedo aiuto il personale arriva subito	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	2
ABBASTANZA	21
MOLTO	0
	23



12-Il personale mi coinvolge nelle attività della residenza	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	0
ABBASTANZA	20
MOLTO	3
	23



13-Si possono svolgere attività interessanti	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	0
ABBASTANZA	9
MOLTO	36
	45



14-Qui posso continuare a fare alcune cose che mi piaceva fare a casa .	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	8
ABBASTANZA	14
MOLTO	1
	23



15-Col bel tempo ci sono attività organizzate all'aria aperta	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	3
ABBASTANZA	17
MOLTO	3
	23



16-Il mio spazio viene rispettato dagli altri residenti .	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	3
ABBASTANZA	20
MOLTO	0
	23



17-I miei amici e parenti possono venire a trovarmi quando vogliono.	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	2
ABBASTANZA	14
MOLTO	7
	23



18-Qui mi sento al sicuro	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	2
ABBASTANZA	9
MOLTO	12
	23



19-Posso partecipare a riti religiosi quando lo desidero.	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	1
POCO	0
ABBASTANZA	13
MOLTO	9
	23



20-Qui mi sento sereno..	
Descrizione	Ospiti
PER NIENTE	0
POCO	6
ABBASTANZA	14
MOLTO	3
	23

